

**Справка о рассмотрении обращений граждан
с 01.10.2023 по 31.12.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

| | За отчетный период | | | | | | | С начала года | |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 10 | 10 | 62 | 4 | 40 | 135 | 122 | 527 | 465 |
| доложено руководителю | 10 | 10 | 62 | 4 | 40 | 135 | 122 | 527 | 465 |
| взято на контроль | 10 | 10 | 62 | 4 | 40 | 135 | 122 | 527 | 465 |
| рассмотрено с выездом на место | 5 | | 16 | 2 | 13 | 36 | 35 | 164 | 158 |
| рассмотрено коллегиально | | | 3 | | 2 | 5 | 5 | 75 | 52 |
| вопросы решены положительно | 7 | 8 | 52 | 3 | 34 | 108 | 103 | 383 | 360 |
| меры приняты | 2 | 2 | 33 | | 23 | 60 | 59 | 187 | 184 |
| даны разъяснения | 3 | 2 | 7 | 1 | 6 | 24 | 16 | 144 | 102 |
| отказано | | | | | | | | | |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 4 | 2 | 56 | 3 | 38 | 106 | 101 | 457 | 410 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | 7 | 10 | 50 | 3 | 25 | 104 | 91 | 378 | 316 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приложенные факты | 3 | 9 | 37 | 2 | 16 | 75 | 63 | 251 | 205 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | 2 | 2 | 2 | 15 | 13 |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 1 | 7 | 1 | | 11 | 10 | 16 | 15 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | |
| неадекватное исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | | |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| низкая правовая грамотность граждан | | | | | | | | | |
| Другие | 10 | 10 | 58 | 3 | 40 | 129 | 117 | 519 | 458 |