

**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2023 по 30.06.2023**

**Параметры отчета:**

- Группа организаций: Советский район

	За отчетный период							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	34	17	103	24	63	250	231	250	231
доложено руководителю	34	17	103	24	63	250	231	250	231
взято на контроль	34	17	103	24	63	250	231	250	231
рассмотрено с выездом на место	22	4	30	12	18	88	83	88	83
рассмотрено коллегиально	3	9	9	7	8	42	31	42	31
вопросы решены положительно	30	5	77	11	51	178	168	178	168
меры приняты	3	2	33	3	39	81	80	81	80
даны разъяснения	4	12	22	13	11	69	57	69	57
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	25	16	95	21	57	221	204	221	204
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	17	13	68	15	39	161	142	161	142
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	5	6	53	5	29	105	90	105	90
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	1		2		6	9	7	9	7
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находятся на рассмотрении	5		6	1	2	14	14	14	14
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие	33	17	98	24	62	243	224	243	224

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.01.2023 по 30.06.2023**

Параметры отчета:

- Группа организаций: Советский район

Наименование районов и городов	Всего	Виды обращений			Частота обращений	
		именное	коллективное	организация	Первичное	Повторное
Советский	216	200	15			
Солнцевский	1	1		1	214	2
разные	7	5	2		1	
Без адреса	7	6	1		7	
ИТОГО:	231	212	18	1	229	2

**Сведения о типах авторов обращений,  
поступивших с 01.01.2023 по 30.06.2023**

**Параметры отчета:**

- Группа организаций: Советский район

от заявителя		Тип автора	Поступило обращений
Органы исполнительной власти Курской области			195
Другие			35
Итого:			1
			231

  

		Из них (по типу обращений)	
Заявление			208
Жалоба			4
Предложение			22

  

		Из них письменные	
с сайта			32
по электронной почте			5
письмо			74
депутатские			3
личное письмо			23
Всего:			137

  

		Из них устные	
на личном приеме			24
управление по работе с обращениями граждан			1
по телефону			69
Всего:			94